

2017年11月16日

特別展「運慶」  
特設ショップお客様各位

株式会社アートボックス

「2018年版オリジナル卓上カレンダー」誤表記についてのお詫びと対応

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、東京国立博物館にて開催中の特別展「運慶」におきまして製造販売をいたしておりました「2018年版オリジナル卓上カレンダー」(販売価格 840 円/販売:株式会社アートボックス)につきまして、お客様からのご指摘により誤表記が判明いたしました。当該商品をご購入いただきましたお客様をはじめ、関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

<誤表記の内容について>

- ◆ 5月2日(水) 【誤】祝日の「赤文字」 【正】平日の「白文字」
- ◆ 5月5日(土・祝) 【誤】土曜の「青文字」 【正】祝日の「赤文字」

《現状》 5月2日を白色に訂正。5月5日を赤色に訂正。《訂正後》



<当該商品をご購入のお客様への対応>

- ① お手元の商品を着払いにてご返品いただき、お客様へ返金いたします。
- ② お手元の商品を着払いにてご返品いただき、正しい表記の商品をお客様へお届けいたします。
- ③ お急ぎの場合は誤表記あった当該月の差し替え分をお客様へお届けいたします。

いずれかの対応をご希望されるお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記の【お問い合わせ窓口】までご連絡をいただきたく存じます。

弊社といたしましてはこのようなことが発生しましたことを厳粛に受け止め、今後は製造時の確認および初期校正を徹底し、二度とこのようなことのないように再発防止に努めてまいります。

【お問い合わせ窓口】

〒542-0081

大阪府大阪市中央区南船場 1-6-8 イマス南船場ビル 4F

株式会社アートボックス 担当: 筏 <sup>いかだ</sup> <sup>たかし</sup> 隆志

TEL:06-6271-1010(10:00~17:00 土日祝祭日を除く)