

2017年10月2日

東京国立博物館 特別展「運慶」  
特設ショップお客様各位

株式会社ノムラデベロップメント

「こうふくあめ」賞味期限誤表示について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、東京国立博物館にて開催中の特別展「運慶」におきまして販売をいたしました「こうふくあめ」(販売:株式会社ノムラデベロップメント)につきまして、賞味期限の誤表示が判明いたしました。

2018年7月31日の賞味期限を「180731」と記載するところを「170731」と誤表示をしておりました。あめ本体の品質に関しましては、「180731」の賞味期限内の商品であり、ご賞味いただいて問題はございませんが、お客様をはじめ関係者の皆様に大変ご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

当該商品をご購入いただきましたお客様は誠に申し訳ございませんが下記お問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。代替商品との交換もしくはご返金の対応をさせていただきます。

弊社といたしましてはこのようなことが発生しましたことを厳粛に受け止め、今後は作業時、出荷時の検品を徹底し、二度とこのようなことのないように再発防止に努めてまいります。

【当該商品に関するお問い合わせ窓口】

〒136-0082 東京都江東区新木場 2-2-1

株式会社ノムラデベロップメント

フリーダイヤル 0120-556-921(9:30~17:00 土日祝祭日を除く)